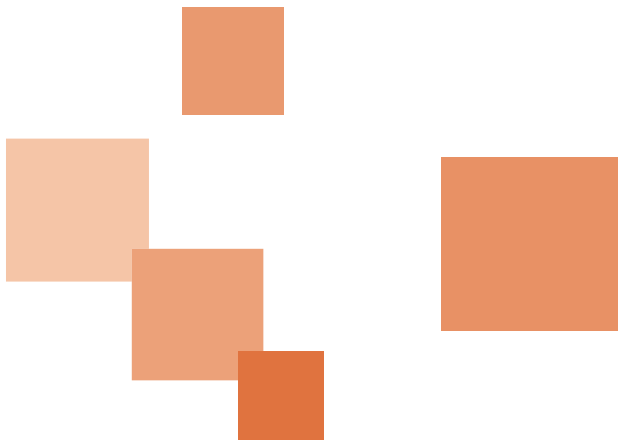




FACETY
MEDICAL GROUP



Guía para Nuestros Servicios



Bienvenido a Facey Medical Group

Facey Medical Group: 91 Años de Atención Médica Innovadora

Facey Medical Group está conformado por un equipo de especialidades múltiples compuesto por médicos, enfermeros, terapeutas con licencia, educadores y personal de asistencia, entre otros. Juntos, proporcionamos una amplia variedad de servicios para ayudarle a administrar su salud de la manera más conveniente posible. Nuestro enfoque en la atención coordinada, que cuenta con reconocimiento en el ámbito de la salud, nos ha hecho ganar una reputación de excelencia clínica.

Tenemos una larga trayectoria en la atención médica de la comunidad que se remota al año 1923, cuando el Dr. Frederick Facey inauguró su consultorio en Brand Boulevard en la ciudad de San Fernando. Su atención fue muy preciada y buscada por los residentes locales. Y la visión del Dr. Facey de un "centro único para la atención médica" fue avanzada para su tiempo, incluso cuando nuestra primera clínica de especialidades múltiples más importante abrió sus puertas en el año 1954.

Hoy en día, continuamos con nuestro legado visionario a través de la adopción temprana de tecnologías modernas como los registros médicos electrónicos, los exámenes de diagnóstico por imágenes digitales y las recetas electrónicas. Realizamos la mayor cantidad de trabajo posible dentro de la organización para poder brindarle a usted, nuestro paciente, la mayor comodidad y la mejor coordinación de la atención.

Nuestros doce consultorios clínicos ubicados en los valles de San Fernando, Santa Clarita, Simi y San Gabriel le brindan acceso a la atención médica en toda la región de North Los Angeles. Dos de nuestros centros también ofrecen servicios de atención de urgencias y atención pediátrica después de horario para problemas médicos que necesitan atención inmediata, incluso los fines de semana, por la noche o los días feriados.

Nuestra Misión y Nuestros Valores

Somos un equipo de atención médica de primer nivel dedicado a brindar servicios médicos de calidad en una atmósfera profesional y compasiva. Cada uno de nosotros tiene un compromiso con la innovación y la atención médica de calidad, mientras atendemos las necesidades de la comunidad.

Calidad

Nos esforzaremos por lograr los mejores resultados en todo lo que hagamos.

Compromiso Profesional

Haremos todo lo necesario para el beneficio de nuestros pacientes y del grupo en su conjunto.

Integridad

Haremos lo que decimos y respetaremos nuestros valores.

Sensibilidad ante el Paciente

Estaremos atentos a nuestros pacientes y responderemos a sus necesidades y emociones.

Responsabilidad

Aceptaremos la responsabilidad de nuestras acciones, comportamiento y resultados.

Eficiencia

Lo haremos bien la primera vez.

Trabajo en Equipo

Trabajemos juntos para lograr el máximo éxito para nuestra organización.

Para Conocerle

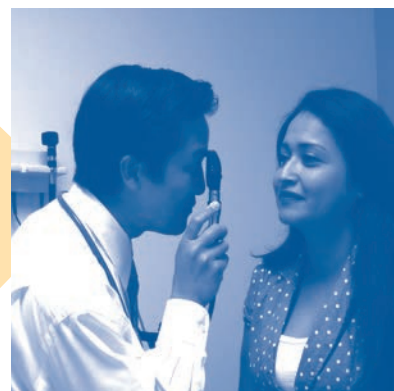
Nos gustaría ayudarle a que aproveche al máximo su primera visita con su proveedor de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés). Su tiempo con su PCP es valioso; por ello, tenemos algunas sugerencias para ayudarle a aprovechar al máximo su visita.

Para comenzar, le pedimos que llene los formularios de **Información para el Paciente Nuevo** que pueden estar incluidos en este folleto de bienvenida (los formularios también están disponibles en nuestro sitio Web www.facey.com/welcome) antes de asistir a su primera visita. Le recomendamos que:

- 1) Llene la Hoja de Información del Paciente
- 2) Llene la Historia Clínica Personal
Tenga la certeza de incluir todos los medicamentos que toma, incluidos los medicamentos de venta sin receta, las vitaminas y los suplementos a base de hierbas. Su PCP necesita saber acerca de los medicamentos y los suplementos que usted toma de modo que pueda garantizar que no haya reacciones adversas. Asegúrese de que su PCP esté al tanto de los resurtidos que usted puede necesitar.
- 3) Revise y firme el Aviso sobre Prácticas de Privacidad
- 4) **(Opcional)** Llene el formulario de Autorización de Divulgación de Información Médica de Parte de Instituciones Externas si necesita que sus registros médicos se transfieran desde el consultorio de otro médico.
- 5) **(Opcional)** Llene el folleto Directivas Anticipadas de California

Si tiene preguntas o necesita ayuda para llenar algunos de los formularios mencionados arriba, llame al número que aparece en la última página de este folleto que corresponde a la clínica donde se encuentra su médico de Facey.

Le recomendamos que visite nuestro sitio Web si desea obtener más información acerca de nuestros médicos, los servicios que ofrecemos, los planes de seguro que aceptamos y cómo comunicarse con nosotros. Facey.com también le ofrece muchos recursos educativos útiles, como la biblioteca de salud Krames StayWell y nuestra propia colección de folletos educativos especializados en distintos temas.



Para Conocerle

Cómo Aprovechar al Máximo su Primera Cita

Su primera cita con su PCP de Facey será una sesión “para conocerle” que puede durar alrededor de treinta minutos. Durante esta primera cita, se le pedirá que proporcione una breve historia clínica y explique las inquietudes sobre la salud que pueda tener. Su PCP querrá escuchar toda la información que usted pueda ofrecer sobre su salud para poder trabajar con usted a fin de tomar las mejores decisiones para su atención médica.

También le recomendamos que se inscriba en **FaceyConnect**, nuestro servicio en línea que le permite solicitar citas y resurtidos de recetas, controlar resultados de laboratorio, enviar mensajes seguros a sus médicos y mucho más desde cualquier lugar en el que usted tenga acceso a Internet. Hable con un recepcionista de cualquier consultorio de Facey para comenzar con el proceso de inscripción.

Hable sobre sus medicamentos. Es muy importante que le cuente a su PCP sobre todos los medicamentos que usa: incluya los medicamentos recetados, los remedios homeopáticos y de venta sin receta. También es importante que le comunique las reacciones adversas o alérgicas que haya tenido a los medicamentos comunes.

Hable sobre los problemas graves. Debe asegurarse de que su PCP tenga los antecedentes precisos de los problemas médicos graves, especialmente los recientes. Es posible que su PCP pueda esclarecer los problemas actuales que usted está enfrentando.

No tema realizar preguntas. Su médico o enfermero son un recurso valioso de consejo e información sobre la salud. Si le preocupa cómo se ha estado sintiendo últimamente, hable con su PCP sobre ello. Es posible que juntos puedan atar cabos y encontrar una solución.

Hable sobre los exámenes de detección importantes. Según su edad, hay ciertas pruebas y exámenes que deben realizarse con regularidad para garantizar que usted goza de buena salud. Estos son algunos de los exámenes de detección más importantes que debe conocer:

Vacunación (vacunas de la infancia y los refuerzos necesarios)

Examen de Papanicolaou (mujeres entre los 21 y 64 años)

Mamografía (mujeres mayores de 40 años)

Examen de colesterol (hombres y mujeres de 20 años y más)

Examen de Cáncer Colorrectal (hombres y mujeres entre 51 y 80 años)

Prueba de hemoglobina glucosilada (HbA1c) (cualquier persona con diabetes entre los 18 y 75 años de edad)

Examen de Cáncer de Próstata (hombres mayores de 50 años)

Son variables las pautas que indican la frecuencia de estos exámenes de detección. Si se ha realizado alguno de los siguientes exámenes en los últimos cinco años, es importante que le informe a su PCP cuándo se los realizó y los resultados, de modo que pueda determinar si es necesario otro examen.

FaceyConnect

Manage your health care anytime, anywhere.



Véalo todo con el Panel.

El Panel FaceyConnect proporciona un resumen de todo lo que sucede en su registro médico. Las actualizaciones recientes, las citas próximas, los mensajes nuevos y mucho más se muestran en primera plana de modo que usted pueda revisarlos e implementar cualquier acción necesaria.

Su salud tiene una Bandeja de Entrada.

Envíe mensajes seguros a sus proveedores Facey, fácilmente, desde cualquier lugar, con FaceyConnect. Use su Bandeja de Entrada de mensajes para ver y administrar fácilmente las respuestas que le envían, además de las contestaciones a las solicitudes de citas y resurtidos de medicamentos.

Programación flexible de citas.

Solicitar una nueva cita nunca ha sido más fácil, gracias a nuestra herramienta para programar citas. Usted puede darnos una lista de sus horarios preferidos para las visitas, de modo que podamos encontrar la cita más conveniente posible. También puede volver a programar las citas ya existentes si necesita cambiar sus planes.

Nota: Llame al consultorio de su médico para reprogramar si su cita es en menos de 4 horas.

Revise los medicamentos y solicite resurtidos.

Con FaceyConnect, es fácil revisar una lista de sus medicamentos recetados actuales o pasados. Además, puede solicitar resurtidos de los medicamentos que se le van a terminar pronto. Tenga en cuenta que algunos medicamentos requieren que nosotros programemos una visita al consultorio antes de resurtirlos.



¿Necesita asistencia? Puede enviar un correo electrónico a faceyconnect@facey.com o llamarnos al (818) 792-4399.

Lleve un registro de todo con Health Journal .

Health Journal es su diario personal y nadie más puede verlo (a menos que usted lo imprima, por supuesto). Úselo para anotar recordatorios, listas de síntomas o cualquier otra cosa que desee tener a mano cuando esté en FaceyConnect.

Nota: Lo que usted anote en Health Journal NO se transferirá a su registro médico electrónico en Facey.

Vea los resultados seleccionados de los análisis de laboratorio y las estadísticas demográficas.

Puede ver una selección limitada de los resultados de los análisis de laboratorio tan pronto como se agregan a su registro médico. Si el análisis es de rutina, es posible que vea un gráfico que detalla los antecedentes de los resultados de sus análisis. Esta función gráfica también está disponible para determinada información de las constantes vitales, que incluye la frecuencia cardíaca, la presión sanguínea y el peso.

Envíe por correo electrónico o fax su registro médico, imprímalo o guárdelo.

FaceyConnect le permite hacer una copia de su registro médico electrónico con unos pocos clics.

Haga su propia lista de números de teléfono con el Equipo de Atención Médica.

¡Prepare su propia agenda personalizada de contactos en Facey Medical Group usando Mi Equipo de Atención Médica! FaceyConnect hace que sea fácil agregar, editar y eliminar información de contacto de cualquier persona con la que usted hable con regularidad en Facey.

Conéctese con los dispositivos inteligentes a través del Centro de Aplicaciones.

El Centro de Aplicaciones de FaceyConnect le permite establecer conexiones con dispositivos médicos inteligentes y con otros servicios como el gráfico y el Botón Azul. La instalación de estas aplicaciones, simple y con un solo clic, amplía la funcionalidad de su registro médico; y agregaremos más en el futuro.

Atención Después del Horario de Atención y Atención de Emergencias

La atención de urgencias y la atención de emergencias están pensadas para brindar servicios de atención médica cuando su PCP no está disponible para verle o su problema es tan grave y/o inusual que su PCP no se encuentra preparado para tratar su problema en el consultorio. La atención de urgencias y de emergencias difieren en varias formas clave:

- Los tipos de servicios brindados
- Las razones médicas para recibir un tipo de atención o la otra
- El tiempo de espera para el servicio
- El costo y/o copago del servicio

Si tiene una emergencia grave, repentina y que pone en riesgo la vida, llame al 9-1-1 inmediatamente. Algunos ejemplos de estas afecciones son mareos graves, dolor en el pecho o traumatismo de cráneo. El equipo de emergencias que vaya a tratarle evaluará su afección y le trasladará a la sala de emergencias más cercana si usted necesita recibir tratamiento. Si le admiten en el hospital o le tratan en la sala de emergencias, asegúrese de que alguna persona que actúe en su nombre llame a su PCP para informarle sobre su situación y los servicios que se están prestando. Es importante que su PCP de Facey esté al tanto de su afección actual de modo que pueda realizar un seguimiento con el hospital y usted y mantener actualizado su registro médico.

Si no es una situación que pone en riesgo la vida, en primer lugar, intente comunicarse con su PCP. Facey puede contactarse con su PCP o un médico de guardia las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Infórmele a su PCP o al médico de guardia cuál es el problema y se le indicará la mejor opción de atención que usted necesita.

En la mayoría de los casos, le conviene ir a la atención de urgencias en vez de a la sala de emergencias. La mayoría de los planes de seguro médico le requerirán que pague mucho más por una visita a la sala de emergencias que por una visita a la sala de urgencias. Y si su lesión o enfermedad no pone en riesgo la vida, por lo general, usted esperará seis horas o más para ver a un médico en la sala de emergencias.

Los centros de atención de urgencias de Facey están capacitados para tratar la mayoría de las lesiones menores y algunas lesiones graves, así como también las enfermedades generales en un ambiente rápido y compasivo. Nuestras instituciones y horarios de atención se incluyen en este folleto para su referencia.

Si su hijo está enfermo, una de las opciones puede ser una cita después del horario de atención. Nuestros pediatras atienden después de hora de lunes a jueves, de 5:00 a 8:00 p.m. en caso de temas de menor importancia. Los pacientes de cualquier consultorio de Facey pueden programar una cita después del horario de atención en nuestros centros de Valencia 1 o Mission Hills, donde uno de nuestros pediatras estará disponible para brindar asistencia.

Atención Después del Horario de Atención y Atención de Emergencias

Centros de Atención de Urgencias

Facey Medical Group opera dos centros de atención de urgencias para atender a nuestros pacientes fuera del horario de atención habitual y los fines de semana y feriados. Nuestros equipos de atención médica en estos centros pueden tratar la mayoría de las lesiones y enfermedades que no ponen en riesgo la vida. Si no podemos brindarle los servicios que su problema requiere, nuestro personal le ayudará a encontrar la ayuda que usted necesite.

Clínicas de atención de urgencias operadas por Facey:

Mission Hills

11333 N Sepulveda Blvd
Mission Hills, CA 9345
(818) 837-5740
Lunes a viernes: 8:00 a.m. - 9:00 p.m.
Sábados, domingos y feriados: 8:00 a.m. - 6:00 p.m.

Valencia

26357 McBean Pkwy
Valencia, CA 91355
(661) 222-2643
Lunes a viernes: 8:00 a.m. - 9:00 p.m.
Sábados, domingos y feriados: 8:00 a.m. - 6:00 p.m.

Clínicas de atención de urgencias no operadas por Facey:

Burbank - Burbank Urgent Care

3413 Pacific Avenue, Suite 102
Burbank, CA 91505
(818) 953-4408
Lunes a viernes: 5:30 p.m. - 8:00 p.m.
Sábados y domingos: 10:00 a.m. - 4:00 p.m.

Simi Valley - MED Center of Simi Valley

1980 Sequoia Ave
Simi Valley, CA 93063
(805) 583-5555
Lunes a viernes: 5:30 p.m. - 8:00 p.m.
Sábados, domingos y algunos feriados:
9:00 a.m. - 5:00 p.m.

Los Copagos por servicios en los centros no pertenecientes a Facey pueden variar según los beneficios del seguro médico.

Hospitales Afiliados

Facey ha establecido relaciones especiales con los hospitales que se enumeran a continuación. No obstante, si usted enfrenta un problema que pone en riesgo su vida, debe ir a la sala de emergencias más cercana.

Facey cuenta con un equipo de Médicos Hospitalistas a tiempo completo (médicos que se especializan en la atención de los pacientes durante una internación) que ejercen en estos hospitales. También tenemos Administradores de Casos Enfermeros Diplomados que trabajan con nuestros Médicos Hospitalistas y le ayudan con lo que usted necesite en el momento del alta.

Providence Holy Cross Medical Center

15031 Rinaldi Street
Mission Hills, CA 91346
(818) 365-8051

Providence Saint Joseph Medical Center

501 South Buena Vista Street
Burbank, CA 91505
(818) 843-5111

Northridge Hospital Medical Center

18300 Roscoe Boulevard
Northridge, CA 91325
(818) 885-8500

Henry Mayo Newhall Memorial Hospital

23845 McBean Parkway
Valencia, CA 91355
(661) 253-8000

Providence Tarzana Medical Center

solo admisiones pediátricas
18321 Clark St
Tarzana, CA 91356
(818) 881-0800

San Gabriel Valley Medical Center

438 West Las Tunas Drive
San Gabriel, CA 91778
(626) 289-5454

Simi Valley Hospital

2975 North Sycamore Drive
Simi Valley, CA 93065
(805) 955-6000

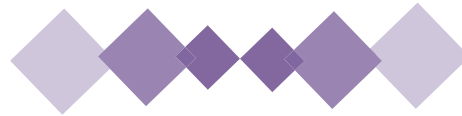
Centro de Investigación Clínica de Facey

Los Estudios Clínicos se diseñan cuidadosamente para responder preguntas específicas sobre un medicamento, un dispositivo médico o una intervención médica. Todos los años, millones de personas de todo el mundo participan en estudios clínicos. Facey Medical Group, en colaboración con otros líderes del sector médico, tienen un compromiso con el avance que la investigación clínica aporta y le invitamos a sumarse a ella.

El Centro de Investigación Clínica de Facey es una institución dedicada a la investigación, dentro de Facey Medical Group, que cuenta con personas altamente capacitadas. El equipo está liderado por un médico y también puede incluir enfermeros, asistentes médicos, nutricionistas y otros profesionales. Todos los proveedores de Facey reciben información sobre nuestros estudios y se comunican con el centro de investigación.

Facey es respetado a nivel nacional y ha realizado estudios clínicos durante más de ocho años, en su mayoría, estudios de Fases III y IV, e investigaciones de resultados. Estos estudios tienen lugar mucho después en el proceso de desarrollo de los medicamentos e implican tratamientos que se han probado durante muchos años.

Facey realiza estudios clínicos en una amplia variedad de afecciones médicas, por ejemplo: alergia, ansiedad, asma, depresión, diabetes, hipertensión, nivel alto de azúcar en sangre, dolor, pérdida de peso, cáncer, artritis, colesterol alto y trastornos gastrointestinales. Para obtener más información sobre las oportunidades actuales, llame al (818) 837-5534.



Educación para Pacientes de Facey

A nivel nacional, se hace gran hincapié en que las personas se mantengan sanas, y la atención se centra en la prevención, en lugar de en el tratamiento. En Facey, siempre hemos mantenido esta perspectiva. A lo largo de los años, nuestro Departamento de Educación para Pacientes ha recibido el reconocimiento de muchas organizaciones, entre ellas Blue Cross, Health Net y la universidad California State University Northridge. También ha recibido el reconocimiento de la Asociación Estadounidense para la Diabetes (American Diabetes Association) porque cumple con las Normas Nacionales de Educación para el Autocontrol de la Diabetes.

Facey ofrece a la comunidad muchos programas educativos, la mayoría de los cuales son gratuitos. Las clases cubren muchos temas y, por lo general, están abiertas para cualquier persona que desee asistir, sean pacientes de Facey o no. Además, ofrece un número selecto de cursos para afecciones médicas específicas que requieren una remisión de su proveedor de atención primaria.

Para obtener más información sobre el horario actual de las clases, visítenos en línea en www.facey.com/education o llámenos de forma gratuita al (866) 837-5605.

Preguntas Frecuentes

¿Cómo interactúa Facey Medical Group con mi compañía de seguro médico?

Facey Medical Group proporciona y/o coordina la atención médica que usted recibe. Nuestro papel es administrar su salud junto a usted a través de nuestros diversos equipos de atención médica y servicios. Además, trabajamos con su compañía de seguro médico para determinar sus beneficios y copagos en Facey.

¿Cuál es el papel de mi proveedor de atención primaria (PCP)?

Los proveedores de atención primaria son médicos o enfermeros que tienen la responsabilidad de trabajar con usted para administrar sus necesidades de atención médica. Su PCP está preparado para realizar evaluaciones y proporcionar la atención médica necesaria para la mayoría de sus necesidades. Puede brindar el servicio directamente o si determina la necesidad de pruebas adicionales o la consulta con un especialista, le remitirá para estos servicios.

Debido a esto, su PCP querrá verle antes de que solicite el tratamiento de un especialista. Las excepciones a esta regla son:

- Exámenes de autoremisión: algunos planes de seguro le permiten autoreferirse para las visitas a ciertos especialistas, por ejemplo, la Visita de Control de la Mujer Saludable o las primeras visitas de atención de obstetricia (siempre que consulte a un obstetra/ginecólogo de Facey). Controle la información de inscripción de su plan de salud para los beneficios relacionados con el acceso directo a la atención de especialidad.
- Enfermedades que ponen en riesgo la vida: debe llamar al 9-1-1 o ir a la sala de emergencias más cercana

Mi PCP dice que necesito ver a un especialista. ¿Qué sucede ahora?

Si necesita ver a un especialista, su PCP presentará una solicitud de remisión a nuestro equipo de Atención Administrada para su revisión. Las solicitudes de remisión generalmente se procesan dentro de los cinco días hábiles. Las solicitudes urgentes generalmente se procesan dentro de los dos días hábiles.

Una vez que se autorice la solicitud de su PCP, usted recibirá por correo un aviso de aprobación. Puede entonces programar una cita con el especialista al que fue remitido.

¿Quién recibe mi copago?

Su PCP o especialista de Facey recibe su copago, el cual debe ser pagado en el momento en el que se prestan los servicios. Su compañía de seguro médico determina la cantidad de su copago, no Facey.



Preguntas Frecuentes

¿Qué sucede si recibo una factura?

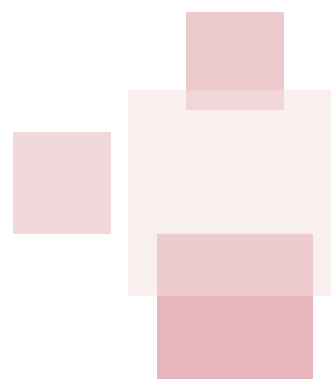
Usted no debería recibir una factura si sus servicios fueron autorizados por su PCP o si realizó una autoremisión autorizada. Sin embargo, a veces es posible que los departamentos de radiología o laboratorios externos le envíen una factura dado que no cuentan con información completa en el momento del servicio. Cada vez que reciba una factura o un extracto, llame a nuestro Departamento de Facturación al (818) 837-5644.

Viajo con frecuencia. ¿Dónde recibiré tratamiento médico mientras estoy lejos de Facey Medical Group?

Esperamos que mientras usted esté de lejos de nosotros permanezca sano y feliz. Sin embargo, si llegara a enfermarse, es importante que busque tratamiento en un consultorio médico, hospital o centro de atención de urgencias local. La mayoría de los planes de seguro de salud cubren este tipo de situación, pero probablemente, usted deberá pagar los servicios en su totalidad dado que a menudo, no le facturarán a su compañía de seguro médico. Es muy posible que esto suceda en caso de que reciba servicios de médicos fuera del estado y en cruceros. Asegúrese de pedir un recibo y también una copia de sus registros médicos (si se encuentra fuera del país, pregunte si le pueden brindar esta información en inglés).

Cuando regrese a su casa, llame a su compañía de seguro médico y pida un formulario de reclamo. Cuando lo envíe junto con sus recibos y registros médicos, se revisará la documentación y se le informará acerca del reembolso.

Cuando regrese a su casa, comuníquese con su PCP y avísele sobre lo que sucedió mientras estuvo de viaje. Es importante que sus registros médicos se actualicen en caso de que usted requiera un tratamiento continuo para la enfermedad o lesión que pueda haber sufrido.



Derechos y Responsabilidades del Paciente

Facey Medical Group es un equipo compasivo e innovador dedicado a mejorar con entusiasmo la calidad de vida y la salud de las personas a las que atendemos. Creemos que usted, como nuestro paciente, tiene ciertos derechos:

- 1) Usted tiene derecho a recibir acceso adecuado al tratamiento.
- 2) Usted tiene derecho a saber los nombres y las responsabilidades de todos los profesionales de atención médica que le atienden.
- 3) Usted tiene derecho a que se le trate con respeto, al reconocimiento de su dignidad y goza del derecho a la privacidad.
- 4) Usted tiene derecho a recibir tratamientos que sean adecuados y que concuerden con sus necesidades médicas.
- 5) Usted tiene derecho a recibir información acerca de Facey Medical Group, sus servicios, médicos y proveedores, y los derechos y responsabilidades de los miembros.
- 6) Usted tiene derecho a participar con sus médicos en la toma de decisiones sobre su atención médica.
- 7) Usted tiene derecho a un análisis franco de las opciones de tratamiento adecuadas o médicamente necesarias para su afección independientemente del costo o la cobertura de beneficios.
- 8) Usted tiene derecho a presentar quejas o apelaciones acerca de Facey Medical Group o la atención médica proporcionada.
- 9) Usted tiene derecho a recibir información clara y completa acerca de su afección y atención médica, por ejemplo, explicaciones de los procedimientos, pruebas, tratamientos y alternativas (incluidos los riesgos y beneficios) a fin de brindar su consentimiento informado o rechazar el tratamiento.
- 10) Usted tiene derecho a recibir una respuesta oportuna a cualquier solicitud de servicio razonable.
- 11) Usted tiene derecho al manejo confidencial de todas las comunicaciones e información médica mantenida en Facey, de acuerdo con lo estipulado por la ley y la ética médica profesional.
- 12) Usted tiene derecho a ser representado por los padres, tutores, familiares u otros curadores si no puede participar plenamente en las decisiones de su tratamiento. Estos derechos también les corresponderán a ellos.
- 13) Usted tiene el derecho de hacer recomendaciones sobre la política de derechos y responsabilidades de los miembros de Facey.
- 14) Usted tiene derecho a acceder a los servicios y la información en otros formatos y en cualquier idioma predominante entre los pacientes de Facey.

También consideramos que, como nuestro paciente, usted tiene ciertas responsabilidades al recibir atención médica de parte de Facey Medical Group:

- 1) Usted tiene la responsabilidad de ser preciso y exacto al brindar información acerca de su historia clínica que Facey y sus médicos necesitan para poder brindarle atención médica.
- 2) Usted tiene la responsabilidad de solicitar que se le aclare cualquier aspecto de su atención médica que no comprenda completamente y de participar en el desarrollo de los objetivos del tratamiento convenidos de común acuerdo.
- 3) Usted tiene la responsabilidad de seguir los planes y las instrucciones acordados para su atención médica.
- 4) Usted tiene la responsabilidad de notificar a su proveedor de atención médica si observa algún cambio en su salud.
- 5) Usted tiene la responsabilidad de expresar una cortesía razonable a todos los proveedores de atención médica durante el proceso del tratamiento.

NÚMEROS IMPORTANTES

Oficina Administrativa -
Créditos, Cobranzas y Facturación
(877) 322-3963

Servicios para Discapacitados
(818) 837-5669

Oficinas de Gerencia General
(818) 837-5706

Asistencia de FaceyConnect
(818) 792-4399

Recursos Humanos
(818) 837-5655

Márketing y
Servicio al Cliente
(818) 837-5755

Divulgación de Registros Médicos
(818) 837-5668

Educación para Pacientes
(866) 837-5779

Coordinador de Remisiones de Pacientes
(818) 837-5660

Solicitudes de Resurtido de Recetas
(661) 222-2622

SERVICIO DE COORDINACIÓN DE PACIENTES EN LA INSTITUCIÓN

Burbank
(818) 869-7616

Canyon Country
(661) 250-5203

Copper Hill
(661) 513-2147

Mission Hills
(818) 869-7012
(818) 869-7018

Northridge
(818) 734-3642

Porter Ranch Plaza
(818) 403-2418

San Gabriel
(626) 943-3250

Simi Valley
(805) 206-2000

Tarzana
(818) 734-3642

Valencia 1
(661) 222-2608

Valencia Specialty Center
(661) 481-2400